

Kundenumfrage in Italienisch

Questionario presso le famiglie ospiti in loco (20 min)

Introduzione: il contatto con le famiglie è molto importante e la garanzia di qualità è un elemento fondamentale. Per valutare non solo il punto di vista degli studenti ma anche il feedback delle famiglie ospiti, le abbiamo contattate per svolgere un sondaggio.

Inizio personale della conversazione:

Testo personale:

--

1. Da quanto tempo ospitate studenti?

- 1 anno
- 2 anni
- da 3 a 5 anni
- da 6 a 10 anni
- da oltre 10 anni

Se da oltre 10 anni, da quanto _____

2. Da quali paesi provengono gli studenti ospitati?

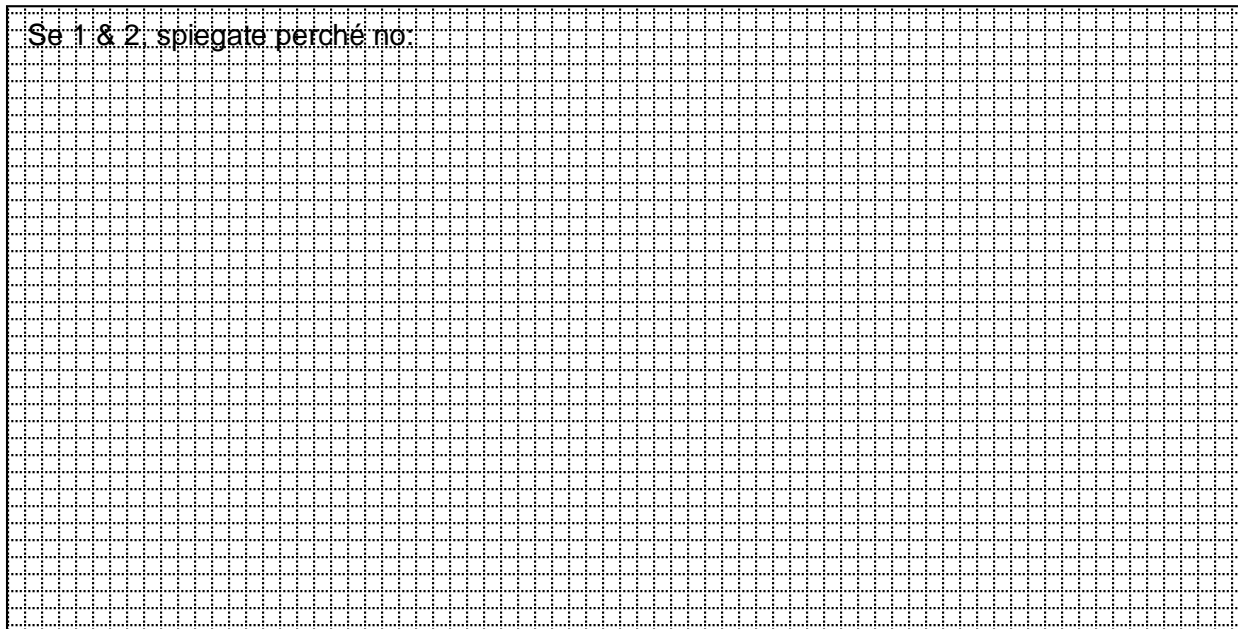
- Europa
- Nord America
- Sud America
- Asia
- Tutto il mondo
- Altro

Se altro, da dove _____

3. Quanto siete soddisfatti dell'assegnazione degli studenti?

- 1 = per niente
- 2 = parzialmente
- 3 = soddisfatti
- 4 = molto soddisfatti

Se 1 & 2, spiegate perché no:



4. Quanto siete soddisfatti con la gestione (corrispondenza, pagamenti ecc.) da parte dell'agenzia in loco?

- 1 = per niente
- 2 = parzialmente
- 3 = soddisfatti
- 4 = molto soddisfatti

5. Come è cambiato il servizio offerto dall'agenzia in loco?

- 1 = decisamente peggiorato
- 2 = leggermente peggiorato
- 3 = è rimasto lo stesso
- 4 = migliorato

Se 1 & 2, spiegate perché no:

<p>Se 1 & 2, spiegate perché no:</p>
--

6. Quanto siete soddisfatti dei contatti (comunicazione, cortesia ecc.) con l'agenzia in loco?

- 1 = per niente
- 2 = abbastanza soddisfatti
- 3 = soddisfatti
- 4 = molto soddisfatti

Se 1 & 2, spiegate perché no:

<p>Se 1 & 2, spiegate perché no:</p>
--

Domande sulla famiglia

7. Quante persone (esclusi gli studenti) abitano nel vostro appartamento/a casa vostra?

- 1
- 2
- 3
- 4 o più

Se di più, quante? _____

8. (Se più di 1 persona alla domanda 8) Quante di queste persone sono bambini della seguente età?

Da 1 a 3 anni Numero/sexso _____

Da 4 a 9 anni Numero/sexso _____

Da 9 a 15 anni Numero/sexso _____

Da 16 a 20 anni Numero/sexso _____

Oltre 20 anni Se sì, che età _____

9. Avete animali domestici?

- No
- Sì

Se sì, quali e quanti? _____

—

10. È sempre presente un adulto (in casa) – escluse commissioni, lavori domestici ecc.?

- No
- Sì

Domande personali (facoltativo)

Nome della persona _____

Sesso _____

Età della persona _____

Desidera un colloquio privato con l'agenzia ?

- Sì
- No

Saluti

Conclusione personale della conversazione:

Testo personale:

