

Kundenumfrage in Französisch

Sondage auprès des familles d'accueil locales (20 min)

Introduction : Le contact avec les familles d'accueil joue un rôle très important et l'assurance qualité est un point central. Pour ne pas prendre en compte uniquement le point de vue des étudiants et recueillir aussi l'opinion des familles d'accueil, merci de contacter ces dernières et de mener une enquête.

Après une courte entrée en matière personnelle :

Votre texte :

--

1. Depuis quand proposez-vous un hébergement pour les étudiants ?

- 1 an
- 2 ans
- 3-5 ans
- 6-10 ans
- Plus de 10 ans

Si plus de 10 ans, depuis quand exactement : _____

2. De quels pays viennent les étudiants que vous hébergez

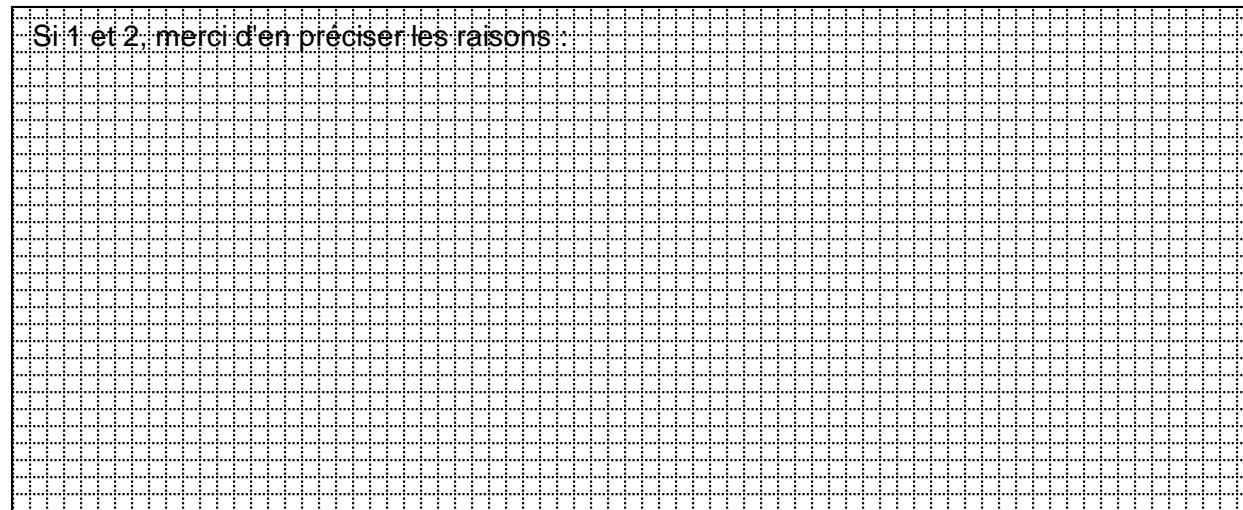
- Europe
- Amérique du Nord
- Amérique du Sud
- Asie
- Du monde entier
- Autres

Si autres, merci de préciser lesquels _____

3. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la répartition des étudiants ?

- 1 = Pas du tout satisfait(e)
- 2 = En partie satisfait(e)
- 3 = Satisfait(e)
- 4 = Très satisfait(e)

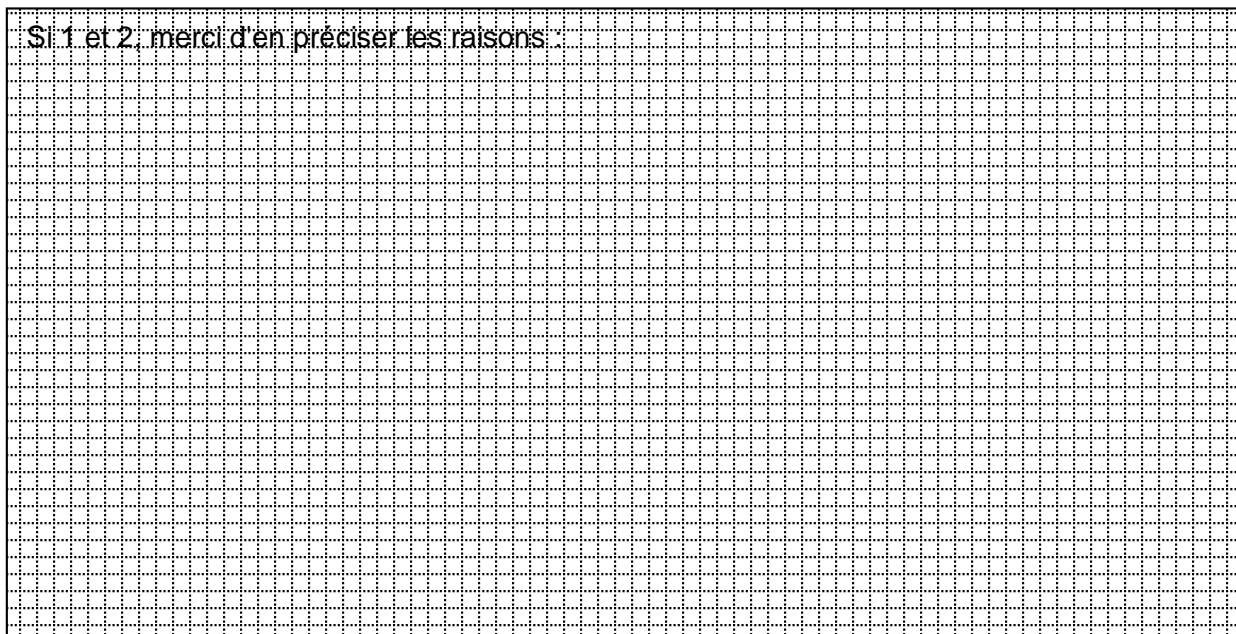
Si 1 et 2, merci d'en préciser les raisons :



4. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des aspects administratifs (correspondance, paiement...) assurés par l'agence locale ?

- 1 = Pas du tout satisfait(e)
- 2 = En partie satisfait(e)
- 3 = Satisfait(e)
- 4 = Très satisfait(e)

Si 1 et 2, merci d'en préciser les raisons :



5. Comment ont évolué les prestations/performances de l'agence locale ?

- 1 = Forte dégradation
- 2 = Légère dégradation
- 3 = Aucun changement
- 4 = Amélioration

Si 1 et 2, merci d'en préciser les raisons :

--

6. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du contact (communication, amabilité...) de l'agence locale ?

- 1 = Pas du tout satisfait(e)
- 2 = Plutôt satisfait(e)
- 3 = Satisfait(e)
- 4 = Très satisfait(e)

Si 1 et 2, merci d'en préciser les raisons :

--

Questions sur le foyer

7. Combien de personnes (sans compter les étudiants) vivent chez vous ?

- 1
- 2
- 3
- 4 ou plus

Si plus, combien exactement ? _____

8. (Si plus d'une personne à la question 8) Combien avez-vous d'enfants âgés entre ?

1-3 ans	Nombre/sexes _____
4-9 ans	Nombre/sexes _____
9-15 ans	Nombre/sexes _____
16-20 ans	Nombre/sexes _____
Plus de 20 ans	Si plus de 20 ans, quel âge exactement ? _____

9. Avez-vous des animaux domestiques ?

- Non
- Oui

Si oui, quels types d'animaux domestiques et combien ?

—

10. Y a-t-il toujours sur place un adulte (à la maison) – en dehors des moments où vous faites des emplettes, courses... ?

- Non
- Oui

Coordonnées de la personne (facultatives)

Nom de la personne _____

Sexe _____

Âge de la personne _____

Souhaitez-vous obtenir un entretien personnalisé avec l'agence ?

Oui

Non

Fin

Terminez l'entretien :

Votre texte :

