

Umfrage bei den Gastfamilien (20 Min.)

Einleitung: Der Kontakt zu den Gastfamilien ist sehr wichtig und die Qualitätssicherung ist ein zentraler Punkt. Um nicht nur die Seite der Studenten zu evaluieren sondern auch Feedback von den Gastfamilien selber zu erhalten, kontaktieren Sie diese und führen eine Umfrage durch.

Eigenständiger Einstieg in das Gespräch:

Ihr Text:

--

1. Wie lange bieten Sie bereits Unterkünfte für Studenten an?

- 1 Jahr
- 2 Jahre
- 3-5 Jahre
- 6- 10 Jahr
- Mehre als 10 Jahre

Falls mehr als 10, wie lange _____

2. Von welchen Länder beherbergen Sie Studenten

- Europa
- Nordamerika
- Südamerika
- Asien
- ganze Welt
- andere

Falls andere welche _____

3. Wie zufrieden sind Sie mit der Zuteilung der Studenten?

- 1 = gar nicht
- 2 = teilweise
- 3 = zu frieden
- 4 = sehr zu frieden

Falls 1 & 2: warum nicht:

**4. Wie zufrieden sind Sie mit der Administration (Korrespondenz, Bezahlung etc.)
durch die Agentur vor Ort?**

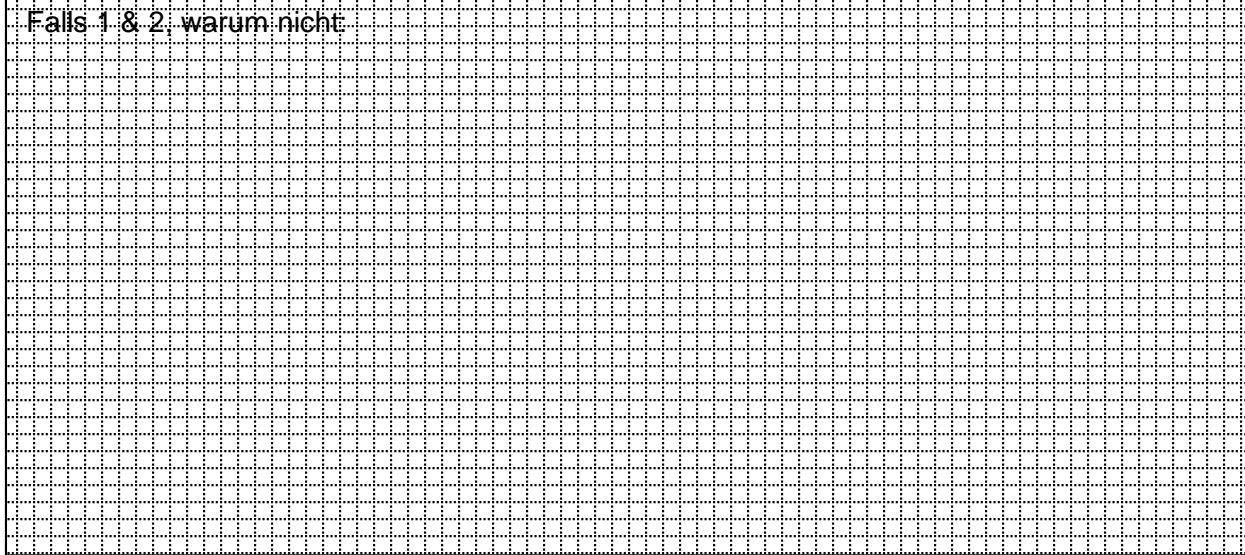
- 1 = gar nicht
- 2 = teilweise
- 3 = zufrieden
- 4 = sehr zufrieden

Falls 1 & 2: warum nicht:

5. Wie hat sich die Leistung der Agentur vor Ort verändert?

- 1 = massiv verschlechtert
- 2 = leicht verschlechtert
- 3 = gleich geblieben
- 4 = verbessert

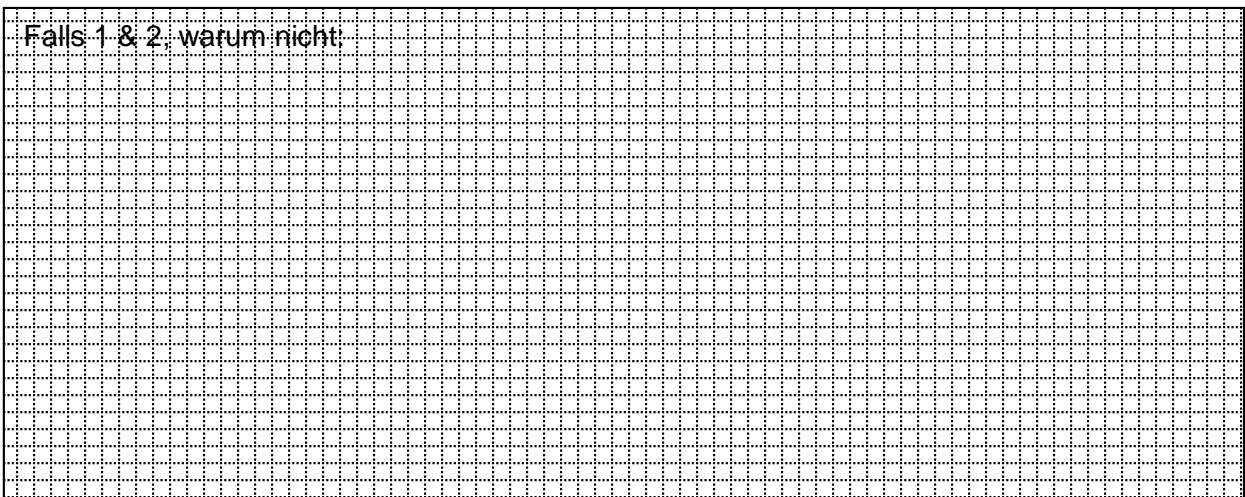
Falls 1 & 2, warum nicht:



6. Wie zufrieden sind Sie mit der Kontakt (Kommunikation, Freundlichkeit etc.) der Agentur vor Ort

- 1 = gar nicht
- 2 = ziemlich zu frieden
- 3 = zu frieden
- 4 = sehr zu frieden

Falls 1 & 2, warum nicht:



Fragen zum Haushalt

7. Wie viele Personen (ohne die Studenten) wohnen in Ihrer Wohnung / Ihrem Haus?

- 1
- 2
- 3
- 4 oder mehr

Falls mehr, wie viele? _____

8. (sofern mehr als 1 Person im 8) Wie viele davon sind Kinder im Alter von?

1 - 3 Jahre	Anzahl/Geschlecht _____
4 - 9 Jahre	Anzahl/Geschlecht _____
9 – 15 Jahre	Anzahl/Geschlecht _____
16 – 20 Jahr	Anzahl/Geschlecht _____
älter als 20 Jahre	Falls ja, wie alt _____

9. Haben Sie Haustiere?

- nein
- ja

Falls ja, welche und wie viele? _____

10. Ist eine erwachsene Person immer vor Ort (im Haus) – ohne Einkäufe, Besorgungen etc.?

- nein
- ja

Fragen zur Person (freiwillig)

Name der Person _____

Geschlecht _____

Alter der Person _____

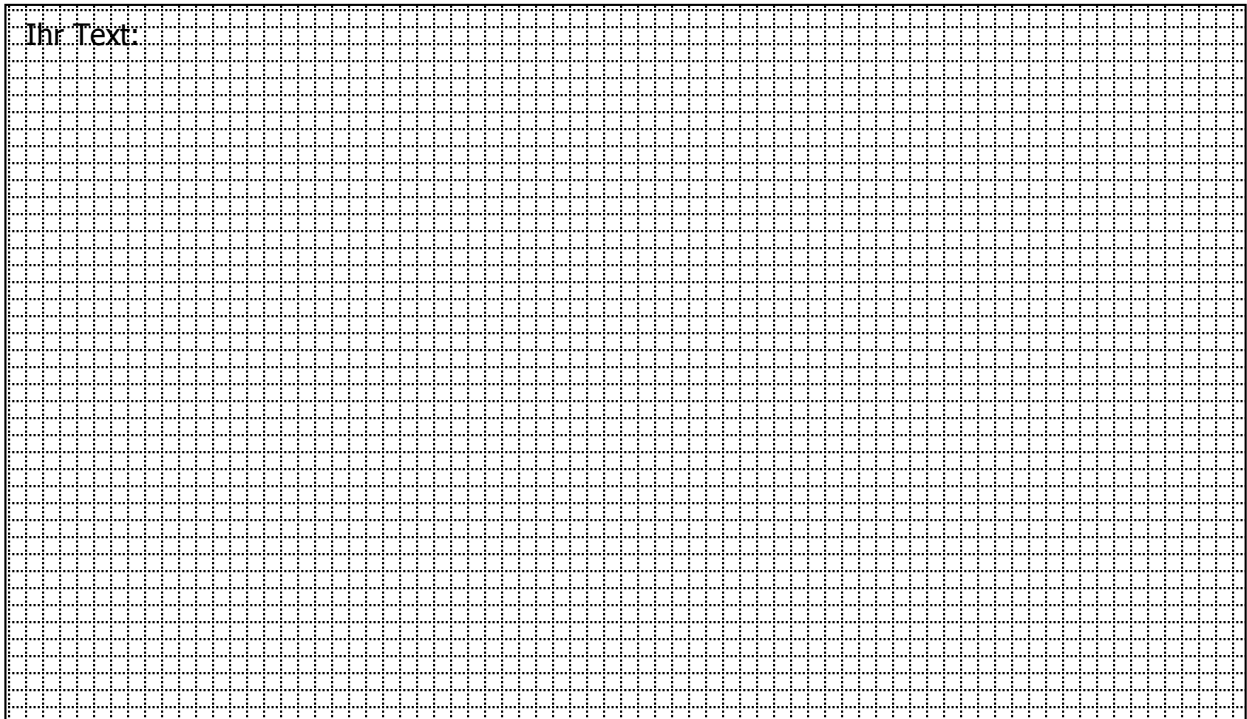
Möchten Sie ein persönliches Gespräch mit der Agentur

- ja
- nein

Verabschiedung

eigenständige Beendigung des Gesprächs:

Ihr Text:

A large rectangular area filled with a fine grid of small squares, intended for handwritten text. The grid covers most of the lower half of the page.